

ANDE

Karta gwarancyjna Pomp Ciepła ANDE

Przed instalacją i użytkowaniem pompy ciepła ANDE, prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi i zalecanymi środkami ostrożności.

Gwarancja ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ANG Klimatyzacja Sp. z o.o., ul. Częstochowska 26; 32-085 Modlnica
tel.: +48 12 398-07-13; fax: +48 12 398 07 10, e-mail: klimatyzacja@ang.com.pl
NIP: 5130262184, KRS: 0000801660

dalej określana również jako „Gwarant”), niniejszym udziela gwarancji jakości pompy ciepła marki ANDE, do którego dołączony jest niniejszy dokument gwarancyjny, pod warunkiem wykonania opisanych niżej czynności.

ANDE

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki ANDE. Urządzenia marki ANDE, są przyjazne dla użytkownika i jego Środowiska naturalnego.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby użytkowanie zakupionych przez Państwa urządzeń było komfortowe. W szczególności oddajemy do Państwa dyspozycji sieć autoryzowanych instalatorów i serwisantów, których zadaniem jest dobór optymalnych parametrów i warunków instalacji, zapewniających bezproblemowe korzystanie z pompy ciepła, pod warunkiem przestrzegania zasad użytkowania, zawartych w dołączonej instrukcji obsługi.

W przypadku problemów z użytkowaniem pompy ciepła marki ANDE, prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z autoryzowanym instalatorem i serwisantem (firmą która prowadzi opiekę serwisową nad urządzeniem

Warunki gwarancji

1. Gwarancja ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. dotyczy pomp ciepła marki ANDE, zakupionych w sieci dystrybucji ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z powodu złej konstrukcji, nieodpowiednich materiałów, wadliwego wykonania i innych usterek zawinionych wprost przez producenta urządzenia.
3. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia na, który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno eksploatacyjnymi, opisanymi w Instrukcji Obsługi.
4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym formularzu, załączonym poniżej i zawiera następujące dane: nazwę urządzenia, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis personelu autoryzowanego instalatora, podpis klienta, a następnie potwierdzenia wymaganych przeglądów. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej, pociąga za sobą jej unieważnienie i utratę gwarancji. Użytkownik winien dołączyć do Karty Gwarancyjnej kopię faktury, dokumentującej sprzedaż pompy ciepła .
5. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **36 miesięcy**, licząc od daty instalacji, nie później jednak, niż 3 miesiące, od daty zakupu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej, wraz z dowodem zakupu, oraz potwierdzeniu zgodności zapisów zawartych w formularzach, dołączonych do niniejszej Karty Gwarancyjnej, ze stanem faktycznym
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego funkcjonowania pompy ciepła, proszę w pierwszej kolejności skontaktować się ze sprzedawcą i instalatorem, Proszę nie podejmować samodzielnych prób demontowania jakichkolwiek elementów pompy ciepła lub elementów jej instalacji. Całość każdego układu chłodniczego zawiera substancje, które mogą być szkodliwe dla środowiska, w sytuacjach, w których nie są utylizowane zgodnie z wymogami instalacyjnymi przez osoby dysponujące szczególną, odpowiednią wiedzą techniczną.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez autoryzowanego instalatora lub serwisanta, w możliwie krótkim terminie.

Dokładane będą wszelkie starania, aby naprawy gwarancyjne były przeprowadzane w miejscu instalacji lub po wcześniejszym uzgodnieniu, w punkcie serwisowym Gwaranta, przy ograniczonej do niezbędnego minimum ingerencji w całość instalacji, tak aby w największym możliwym stopniu ograniczyć ewentualne utrudnienia dla klientów końcowych.

8. Koszty dodatkowych prac instalacyjnych i montażowych wymaganych do realizacji reklamacji np. demontaż i transport urządzenia obciążają Gwaranta tylko w wypadku napraw i usterek objętych niniejszą gwarancją.
9. Użytkownik jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku przynajmniej jednego przeglądu technicznego zakupionej pompy ciepła. Przeglądy te są płatne wg cennika serwisu i muszą być wykonane przez serwisantów posiadających świadectwo kwalifikacji naprawy i obsługi technicznej urządzeń chłodniczych zawierających substancje kontrolowane. W celu uzgodnienia terminu przeglądu technicznego, prosimy o kontakt z autoryzowanym instalatorem lub serwisantem
10. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn zawnionych przez producenta. Nie są objęte gwarancją:
 - a. uszkodzenia powstałe w wyniku błędów popełnionych przy montażu i uruchamianiu urządzenia
 - b. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych jak np. uszkodzenia mechaniczne, uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej itp.,
 - c. uszkodzenia powstałe w wyniku nieprzestrzegania warunków techniczno-eksploatacyjnych zawartych w Instrukcji Obsługi, a w szczególności wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, transportu i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych
 - d. czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi, jako należące do normalnej eksploatacji
 - e. roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w Instrukcji Obsługi lub innym dokumencie o charakterze normatywnym,

- f.** usługi konserwacji i czyszczenia urządzenia,
 - g.** uszkodzenia spowodowane uderzeniami mechanicznymi, powstałymi w transporcie, przechowywaniu lub w trakcie i po zakończeniu montażu,
 - h.** wszelkie uszkodzenia spowodowane pośrednio lub bezpośrednio ingerencją Użytkownika lub osób trzecich,
 - i.** wadliwe funkcjonowanie urządzenia spowodowane niewłaściwym doborem, niewłaściwym montażem, niewłaściwą obsługą lub eksploatacją i wszelkimi innymi zjawiskami nie zawinionymi przez producenta lub Gwaranta
 - j.** elementów, które zużywają się w trakcie eksploatacji (np. uszczelki, filtry, bezpieczniki, łożyska itp.).
11. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji:
 - a.** w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych,
 - b.** w przypadku braku lub zaniechania wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych.
 12. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu cen zakupu, jeżeli w okresie gwarancji autoryzowany instalator lub serwisant dokona dwóch napraw tej samej wady, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
 13. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
 14. ANG Klimatyzacja Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z podanymi w Instrukcji Obsługi.
 15. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki Gwaranta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.
 16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Model pompy ciepła:

Nr seryjny pompy ciepła :

Data sprzedaży:

Data i podpis sprzedawcy:

Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Instrukcją Obsługi oraz warunkami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej i zobowiązuje się przestrzegać ich w całości.

Zastrzeżenia i uwagi stwierdzone przy odbiorze:.....

.....

.....

.....

Data i podpis użytkownika:

Wszelkie uwagi związane z obowiązkami gwarancyjnymi Instalatora prosimy kierować do:

ANG Klimatyzacja Sp. z o.o., ul. Częstochowska 26; 32-085 Modlnica
tel.: +48 12 398-07-13; e-mail: klimatyzacja@ang.com.pl

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Nazwa sprzętu: _____

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA			
Pełny symbol jednostki		Nr seryjny jednostki	Lokalizacja, adres
1.			
JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE			
Pełny symbol jednostki	Nr seryjny jednostki	Długość instalacji/ różnica poziomów	Lokalizacja, adres
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

DANE MONTAŻOWE

1.	Zasilanie elektryczne [V]			
2.	Temperatura wyjścia wody z urządzenia [C]			
3.	Temperatura wody na powrocie [C]			
4.	Ilość obiegów grzewczych			
5.	Bufor [TAK/NIE]			
6.	Zbiornik c.w.u [L]			
7.	Dodatkowy czynnik w instalacji [kg]			

DANE INSTALACJI

MIEJSCE INSTALACJI: _____

ADRES: _____

DATA URUCHOMIENIA:
(DD/MM/RRRR)

--	--	--	--	--	--	--	--

DATA ZAKUPU:
(DD/MM/RRRR)

--	--	--	--	--	--	--	--

NR DOWODOWY ZAKUPU: _____

DANE INSTALATORA/DYSTRYBUTORA

NAZWA FIRMY: _____

ADRES: _____

INSTALATOR: _____ NR TEL.: _____

PIECZĄTKA/PODPIS INSTALATORA

PIECZĄTKA DYSTRYBUTORA ANDE

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWA NABYWCY: _____

ADRES: _____

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór
sprawnego sprzętu:

PODPIS

ADNOTACJE – PRZEGLĄDY**ADNOTACJE O PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW**

Data wykonania:		Opis czynności serwisowych:	Pieczętka i podpis instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonywanie czynności:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

ADNOTACJE – NAPRAWY

ADNOTACJE O PRZEBIEGU NAPRAW				
Data wykonania:		Opis naprawy (objawy, wymienione części, jednostki i ich nowe numery seryjne):	Pieczętka i podpis instalatora:	Podpis klienta potwierdzający wykonywanie czynności:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

Aby uzyskać szczegółowe informację na temat gwarancji
oraz wsparcia technicznego skontaktuj się z nami:

ANG

Oficjalny dystrybutor:

ANG Klimatyzacja Sp. z o.o.,
ul. Częstochowska 26; 32-085 Modlnica
tel.: +48 12 398-07-13; e-mail: klimatyzacja@ang.com.pl